

## Bienvenidos a WellComp

Su empleador ha elegido proveerle a usted con una amplia selección de servicios médicos en casos de lesiones y enfermedades relacionadas con su trabajo, y para ello ha establecido una Red de Proveedores Médicos (MPN por sus siglas en inglés), llamada WellComp. WellComp suministra cuidado médico de calidad a través de su elección de un proveedor médico que esta afiliado a una red exclusiva de proveedores de asistencia sanitaria, donde cada uno posee un profundo entendimiento del sistema del Seguro de Indemnización por Accidentes de Trabajo del estado de California y el impacto que sus decisiones tienen en su persona. Su empleador ha recibido aprobación del Estado de California para cubrir sus necesidades de cuidado médico relacionadas con el Seguro de Indemnización por Accidentes de Trabajo a través de la Red WellComp. Usted está protegido automáticamente por la Red WellComp si la fecha de su lesión o enfermedad es en o después de la fecha del establecimiento de WellComp por parte de su empleador, y si usted no ha pre-designado un doctor personal antes de su lesión o enfermedad.

### n Cuidado Inicial

**En caso de emergencia usted debe llamar al 911 o ir a la sala de emergencia más cercana.**

En caso de que sufra una lesión o enfermedad relacionada con su trabajo, notifi inmediatamente a su supervisor y obtenga autorización médica de su empleador para designar un proveedor médico dentro de la Red, para el cuidado inicial. Si usted no puede comunicarse con su supervisor o empleador, por favor comuníquese con el Departamento del Servicio al Paciente de WellComp. Para servicios que no sean de emergencia, el MPN tendrá que asegurar que usted es proveído(a) una cita o tratamiento inicial dentro de 3 días de negocio de que su empleador o el MPN a recibido un pedido de tratamiento dentro del MPN.

### n Cuidado Subsiguiente

Si usted aún necesita atención después de la evaluación inicial, usted puede ser atendido por un doctor de su agrado, o el doctor inicial puede referirle a usted a un especialista médicamente y geográficamente apropiado dentro de la Red, el cual puede proveer el tratamiento adecuado para su lesión o condición. Su empleador es requerido a proveerle de por lo menos 3 médicos de cada especialidad esperada para tratar lesiones experimentadas por empleados lesionados basado en su ocupación o industria. Estos médicos estarán disponibles dentro de 30 minutos o 15 millas de su lugar de trabajo o residencia y especialistas estarán disponibles dentro de 60 minutos o 30 millas de su lugar de trabajo. Para conseguir un directorio de los proveedores médicos, por favor visite [www.WellComp.com](http://www.WellComp.com) o llame al Servicio al Paciente de WellComp.

# Accesibilidad al Cuidado Médico

## n Cuidado de Emergencia

En una emergencia, defínese como una condición médica que se manifieste de forma imprevista, con síntomas severos, los cuales sin atención médica inmediata pueden poner en sumo riesgo su salud, vaya al proveedor de atención médica más cercano sin importar si participan en la Red de WellComp. Si su lesión está relacionada con su trabajo, pídale al proveedor del cuidado de emergencia, que se comunique con WellComp para preparar la transferencia de su atención médica, a un proveedor de WellComp cuando sea el tiempo médicamente adecuado para hacerlo.

## n Cuidado Especializado y de Hospital

El proveedor principal de la Red WellComp de su tratamiento, puede hacer todos los arreglos y referencias necesarias para los especialistas, hospitales, centro de cirugía de servicio ambulatorio y servicios de cuidados auxiliares.

## n Elección de Doctor para el Tratamiento

Si aún necesita tratamiento después de su evaluación inicial con el proveedor designado de su empleador, puede acceder al directorio WellComp y seleccione a un apropiado médico de su elección que puede proporcionar el tratamiento necesario para su condición o enfermedad. Para asistencia en obtener opciones de médicos, favor de contactar al Asistente de Acceso Médico en el Departamento de Servicios al Paciente de WellComp o discutir las opciones con el médico inicial.

Los médicos que proporcionan sólo la tele-Seguridad-Social no serán contados determinando si un MPN haya encontrado estándares de acceso, si el empleado cubierto herido no consiente para ver al médico de tele-salud. El médico, que proporciona sólo la tele-Seguridad-Social o también proporciona servicios en una posición física y tele-salud, será contado determinando si un MPN haya encontrado estándares de acceso, si los consentimientos de empleado cubiertos heridos de ver al médico de tele-salud. El médico, que proporciona sólo la tele-Seguridad-Social o también proporciona servicios en una posición física y tele-salud, no será contado determinando si un MPN haya encontrado estándares de acceso, si el empleado cubierto herido retrae el consentimiento a la tele-Seguridad-Social recibida antes de la entrega del tratamiento de tele-salud. El médico que proporciona tanto posición física como la tele-Seguridad-Social será contado bajo los estándares de acceso si los médicos posición física son dentro de los estándares de acceso requeridos de acuerdo con 8 CCR §9767.5 ((a) 1) ((y) (a) 2).

## n Cambiando el Doctor Principal de su Tratamiento

Si usted está teniendo dificultades para programar una cita con su médico inicial o posterior, favor de comunicarse con el Asistente de Acceso Médico en el Departamento de Servicios al Paciente de WellComp o con el ajustador de reclamos que maneja su caso.

## n Reservación de Citas

Si usted tiene problemas haciendo sus reservaciones de citas con el proveedor inicial o el proveedor subsiguiente, por favor comunicarse con el Departamento de Servicio al Paciente de WellComp.

## n Obteniendo una Recomendación a un Especialista

Siempre y cuando usted continúe necesitando cuidado médico para su lesión o enfermedad, hay varias alternativas para obtener una recomendación a un especialista:

1. Su proveedor principal en la Red de WellComp puede hacer todos los trámites necesarios para la recomendación a un especialista. Esta recomendación será hecha dentro de la Red y si es necesario fuera de la Red.
2. Usted puede seleccionar un especialista adecuado usando el Directorio de WellComp.
3. Usted puede comunicarse con el Asistente de Acceso Médico de WellComp quien le puede ayudar a coordinar arreglos necesarios.

Si su proveedor de tratamiento primario hace un referido a una clase de especialista que no está incluido dentro de la red, usted puede seleccionar un especialista fuera de la red. Para servicios que no sean de emergencia, el MPN tendrá que asegurar que usted es proveído(a) una cita dentro de 20 días de negocio de que su empleador o el MPN a recibido un referido a un especialista dentro del MPN.

## n Continuidad de su Cuidado

**¿Que pasa si estoy siendo tratado por un doctor de Wellcomp y el doctor deja a Wellcomp?**

Su empleador ha suscrito una póliza de “Continuidad de Cuidado” que puede permitirle a usted continuar el tratamiento con su doctor, si su doctor no está actualmente participando en WellComp. Si usted está siendo tratado dentro de la Red WellComp por una lesión relacionada con su trabajo y su doctor deja de tener un contrato con WellComp, su doctor puede continuar tratándolo siempre y cuando su lesión o enfermedad satisfice una de las siguientes condiciones

- **(Aguda)** Condición médica que incluye síntomas que se manifieste de forma imprevista y que requieren pronta atención médica, y tiene duración menos de 90 días.
- **(Seria o Crónica)** Su herida o enfermedad son el que que es serio y sigue durante al menos 90 días sin la cura llena o empeora y requiere el tratamiento en curso. Se le puede permitir que siga siendo tratado por el doctor que actualmente lo esta tratando por un periodo de hasta un año, hasta que una transferencia de cuidado pueda ser efectuada de una manera sana y salva.
- **(Terminal)** Usted tiene una enfermedad incurable o condición irreversible que probablemente cause la muerte dentro de un año o menos.
- **(Cirugía Pendiente)** Usted ya tiene una cirugía u otro procedimiento autorizado por su empleador o seguro de salud y el cual ocurrirá dentro de los 180 días de la fecha efectiva de la Red de Proveedores Médicos (MPN por sus siglas en inglés).

Si cualquiera de las condiciones antes mencionadas existe, Wellcomp puede requerir que su doctor acepte por escrito los mismos términos que el había aceptado cuando era un proveedor del Red de Wellcomp. Si el doctor no está de acuerdo o no acepta los términos, no podría continuar tratándolo.

Si el contrato con su doctor fue clausurado o no fue renovado por Wellcomp por razones relacionadas con causas de disciplina médica, fraude o actividad criminal, no le será permitido completar el tratamiento con ese doctor. Para obtener una copia completa de la póliza de Continuidad de Cuidado en inglés o en español, por favor visite [www.WellComp.com](http://www.WellComp.com) o llame a servicios al paciente de WellComp.

## n Transferencia del Cuidado Actual y Corriente

**¿Qué pasa si usted ya está siendo tratado por una lesión relacionada con su trabajo, antes de comenzar el programa Red de WellComp?**

Su empleador tiene una póliza de “Transferencia de Cuidado” que describe lo que pasará si usted esta actualmente siendo tratado por una lesión relacionada con su trabajo, por un doctor que no es miembro de la Red de WellComp. Si su doctor actual del tratamiento es un miembro participante de Wellcomp, entonces usted puede continuar el tratamiento con su doctor y su tratamiento se hará bajo la Red de Wellcomp. Se le puede permitir ser miembro de WellComp a su doctor actual. Si su médico tratante actual no es un médico participante dentro de WellComp, y si aún no ha sido transferido a la red de proveedores medicos, su médico puede hacer remisiones a prestadores dentro o fuera de la red de proveedores medicos. Se le puede permitir a su medico actual convertirse en un miembro de WellComp. Usted no será transferido a un doctor de Wellcomp si su lesión o enfermedad satisfice cualquiera de las siguientes condiciones:

- **(Aguda)** El tratamiento de su lesión o enfermedad será completado en menos de 90 días.
- **(Seria o Crónica)** Su lesión o enfermedad es seria y continuará por mas de 90 días sin cura completa o empeorando y requiere tratamiento continuo. Se le puede permitir que siga siendo tratado por el doctor que actualmente lo esta tratando por un período de hasta un año de la fecha de notificación que usted tiene una condición seria o cronica.
- **(Terminal)** Usted tiene una enfermedad incurable o condición irreversible que probablemente cause la muerte dentro de un año o menos. Tratamiento medico sera proporcionado por la duracion de la enfermedad terminal.
- **(Cirugía Pendiente)** Usted ya tiene una cirugía o procedimiento autorizado por su empleador o seguro de salud y el cual ocurrirá dentro de los 180 días de la fecha efectiva de la Red de Proveedores Médicos (MPN por sus siglas en inglés).
- Para obtener una copia completa de la poliza de Transferencia de Cuidado en español o en ingles, por favor visite [www.WellComp.com](http://www.WellComp.com) o llame a servicios al paciente de WellComp.

## n Disputas de Cuidado

Anuncio de la determinación, proveniente del empleador, o del ajustador encargado del caso, debiera ser enviada a la dirección del empleado y una copia de la carta deberá ser enviada al médico principal del empleado cubierto. La notificación será escrita en inglés y español y los términos del lego de uso en el mayor grado posible. Si Wellcomp va a transferir su cuidado médico y usted no está de acuerdo, usted puede pedirle al doctor que lo está tratando actualmente, un informe o parte médico alegando que su condición pertenece o está dentro de una de las condiciones antes mencionadas. Su doctor que lo esta tratando actualmente si le proveera un informe dentro de veinte días del calendario de la fecha de solicitud. Si su doctor que lo esta tratando actualmente no logra emitir el informe, entonces usted sera requerido a seleccionar un nuevo proveedor dentro el MPN.

Si Wellcomp o usted no está de acuerdo con el informe del doctor que lo está tratando, esta disputa será resuelta de acuerdo a la Sección 4062 del Código del Trabajo. Usted tiene que notifi al Departamento del Servicio al Paciente de WellComp, si usted no está de acuerdo con el informe o parte médico.

Si el doctor que lo está tratando está de acuerdo de que su condición no pertenece o no está dentro de las condiciones antes mencionadas, se continuará con la transferencia de su cuidado médico, aún cuando usted no está de acuerdo con la decisión.

Si su doctor cree que su condición satisfice una de las condiciones antes mencionadas, usted puede continuar el tratamiento con ese doctor hasta que la disputa sea resuelta. Para obtener una copia completa de la póliza de Transferencia de Cuidado, por favor visite [www.Wellcomp.com](http://www.Wellcomp.com) o llame al Servicio al Paciente de Wellcomp.

## Proceso para Segunda Opinión, Tercera Opinión y Examen Médico Independiente:

**Si usted no está de acuerdo con su doctor o no le gusta su doctor sea cual sea la razón, usted siempre puede elegir otro doctor en el MPN (Red de Proveedores).**

### n Obteniendo Segunda y Tercera Opiniones

Si usted no está de acuerdo con el diagnóstico o con el plan de tratamiento de su doctor actual o con el doctor de la segunda opinión, y quisiera una segunda o tercera opinión, usted debe de tomar los siguientes pasos:

- ✓ Notifi al Administrador(a) de su reclamo a quien le proveerá una lista de doctores y/o especialistas en el area regional dentro de la Red de WellComp, quienes tienen pericia reconocida para evaluar o tratar su lesión o condición.
- ✓ Elija un doctor o especialista de la lista.
- ✓ Dentro de los 60 días de recibir la lista, reserve una cita con el doctor o especialista seleccionado de la lista proporcionada a través del por Administrador(a) de su reclamo. Si, dentro de los 60 días, decide usted en no confi cita, su derecho en buscar otra opinion puede ser renunciado.
- ✓ Informe al Administrador(a) de su reclamo de su elección, y de la fecha de su cita, para así asegurarnos de que sus archivos médicos se pueden enviar antes de la fecha de su cita. Usted tambien puede pedir una copia de sus archivos medicos.
- ✓ Usted sera proveido(a) con informacion y un impreso de pedido referente al proceso de Examinacion de Medico Independiente (IMR) en el momento que usted selecciona un medico de tercera opinion. Informacion del proceso del IMR se puede encontrar en el Manual del MPN para el Empleado.

Si el segundo/tercer doctor de opinión siente que su herida es fuera del tipo de herida él o ella normalmente trata, el consultorio del doctor notificara a su patrón o asegurador. Usted conseguirá otra lista de doctores MPN o especialistas entonces usted puede hacer otra selección. Si la 2da/3ra opinion médico está de acuerdo con su necesidad de un tratamiento o algun examen, se le permitira obtener ese tratamiento o examen con un proveedor que este dentro o fuera de la red de proveedores medicos, incluyendo el medico quien proporcione la 2da/3ra opinion.

### n Obteniendo un Examen Médico Independiente (IMR por sus siglas en inglés)

Si usted no esta de acuerdo con el diagnóstico o plan de tratamiento decidido por el medico de la tercera opinion, usted podria completer y presentar el impreso de la Aplicacion para Examinacion de MPN Medico Independiente con el Director Administrativo de la Division de Indemnizacion de Trabajadores. Se puede comunicar con su Administrador(a) de reclamo, o al Departamento de Servicios para el Paciente de WellComp para informacion sobre la Examinacion de Medico Independiente y el impreso para pedir una Examinacion de Medico Independiente.

Si la segunda opinión, tercera opinión o la revision medica independiente, coincide con el medico que le esta tratando, y la red de proveedores medicos contiene un medico que pueda proporcionar el tratamiento recomendado, usted tendra que continuar su tratamiento con un medico dentro de la red de proveedores medicos. Si la revision medica independiente no está de acuerdo con su médico tratante de la red, se permitirá recibir ese tratamiento médico de un proveedor dentro o fuera de la red de WellComp. Cualquier médico seleccionado fuera de la red de proveedores medicos WellComp debe estar a una distancia geográfica razonable. El tratamiento o examen de diagnóstico esta limitado a la recomendación provista por el medico dentro de la red de proveedores medicos o por la revision medica independiente.

### n Tratamiento Fuera del Área Geográfica

WellComp tiene proveedores por todo California. Si llega alguna situación que podría llevarlo fuera del area de cobertura, tales como trabajo temporal, viaje relacionado al trabajo, o vivir temporalmente o constantemente fuera del area de servicios geografía del MPN, por favor pongase en contacto con el Departamento de Servicios para Pacientes de WellComp, su examinador de reclamos, su proveedor primario de tratamiento, y ellos le proveeran con una seleccion de por lo menos 3 proveedores aprobados fuera de la red de los que usted pueda obtener tratamiento o recibir segunda o tercera opinions de la seleccion de medicos referidos.

## Servicios Médicos Proveídos:

A continuación es un resumen de los servicios médicos del Seguro de Indemnización por Accidentes de Trabajo disponibles para usted por la Red de WellComp.

### Tratamiento principal o primario y servicios especiales incluyendo las consultas y recomendaciones

*Ejemplos de proveedores de tratamientos primarios o proveedores de especialización incluyen: doctores de medicina general, quiroprácticos, dentistas, ortopedistas, cirujanos, psicólogos, psiquiatras, cardiólogos, neurólogos.*

### Servicios de Hospital, y Centros de Cirugía Ambulatoria

*Ejemplos de servicios de proveedores de servicios de hospital, y centros de cirugía ambulatoria incluyen: servicio agudo de hospital, cuidado general de enfermera, salas de operaciones y facilidades relacionadas, unidad de cuidado intensivo y sus servicios, laboratorios para diagnósticos o servicio de rayos-x y los tratamientos de terapias necesarias.*

### Servicios de Cuidado Complementarios

*Ejemplos de proveedores de servicios de cuidado complementarios incluyen: laboratorios para diagnósticos o servicio de rayos-x, medicina física, terapia de ocupación, equipos médicos y de cirugía, consejeros, enfermeras, cuidado médico apropiado en casa, medicación.*

### Servicios de Emergencia incluye el servicio ambulatorio y servicio fuera del área de la Red.



Para obtener más información acerca de la red de proveedores medicos, incluyendo el acceso a una lista de todos los médicos en la red, vaya a [www.wellcomp.com](http://www.wellcomp.com) donde se puede buscar por especialidad médica, el código postal, grupo médico o proveedor. Para asistencia a través del internet o para obtener acceso a una copia impresa de la lista de proveedores por zona regional y/o una copia electrónica del directorio completo de WellComp, favor de contactarse con WellComp (quien fue asignado por su empleador para administrar la red de proveedores medicos):

### Opción de Tele-salud

El WellComp MPN también ha puesto a abastecedores a disposición que proporcionan la tele-Seguridad-Social. Este servicio es opcional y visible en nuestro sitio Web designado por TH en los resultados de búsqueda o utilización de la opción de búsqueda de Tele-brezal. Usted también puede llamar la red para la ayuda en el descubrimiento de un abastecedor de tele-salud y/o facilitación de una cita. Nuestra política de Tele-salud completa es visible en nuestro sitio Web en telecargas.

Antes de la entrega de asistencia médica vía la tele-salud, el abastecedor de asistencia médica que inicia el uso de tele-salud obtendrá el consentimiento verbal o escrito del paciente (Empleado Cubierto Herido) para el uso de tele-salud como un modo aceptable de entregar servicios de asistencia médica y salud pública. El consentimiento será documentado. (De acuerdo con Negocio y la sección 2290.5 de Código de Profesiones (b)).

### Información de WellComp

Si tiene alguna pregunta o quejas sobre el MPN de WellComp, puede comunicarse con los Servicios para pacientes de WellComp al número gratuito (800)544-8150. WellComp tiene personas disponibles para responder a sus preguntas, proporcionar asistencia con el sitio web y para generar listas de proveedores. Asistentes están disponibles para ayudar a encontrar un médico de su elección dentro de la red de proveedores, incluyendo programación y confirmación de las citas. Los asistentes están disponibles de 7am a 8pm hora del Pacífico, de lunes a sábado. Información de contacto aparece a continuación:

#### CareWorks Managed Care Services

8855 Haven Avenue  
Rancho Cucamonga, CA 91730  
Gratis al (800) 544-8150  
fax: (888) 620-6921  
e-mail: [info@wellcomp.com](mailto:info@wellcomp.com)

Rev 11/19

## Notificación al Empleado

Este folleto contiene información importante para el acceso en la Red de Proveedores Médicos WellComp.

- ✓ Entérese si está protegido
- ✓ Acceso a cuidado médico
- ✓ Aprenda acerca de la continuidad de su cuidado
- ✓ Seleccione su propio doctor
- ✓ Transferencia dentro de la Red de WellComp
- ✓ Comunicarse con WellComp

Número de identificación del MPN:

2387

Este folleto está disponible en Inglés. Para una copia gratis, por favor llame la Red de Proveedores Médicos de WellComp.